



ALGEMEEN

Ons team bestaat uit 5 fysiotherapeuten met diverse specialisaties.

Joost de Veer

Fysiotherapeut, Manueel Therapeut,
Arbeidsfysiotherapeut

Matoin Savi

Fysiotherapeut, Manueel Therapeut

Anneloes van Kamp

Fysiotherapeut, Sportfysiotherapeut i.o.

Gabrielle van de Broek - Kitslaar

Fysiotherapeut

voor informatie over werktijden per
medewerker kijk op:
www.fysio-spoorlaan.nl



CONTACT

De praktijk is tijdens werkdagen bereikbaar op telefoonnummer 0412-690135. Wij werken zonder receptie. U krijgt dus direct een fysiotherapeut aan de lijn. Mocht de telefoon niet worden opgenomen, dan kunt u de voicemail inspreken. In de regel wordt u binnen een half uur teruggebeld. Buiten openingstijden staat het antwoordapparaat aan. Via de website www.fysio-spoorlaan.nl is er tevens een mogelijkheid om contact op te nemen.



In onze praktijk maakt een team van fysiotherapeuten zich sterk voor kwalitatief goede fysiotherapie. Naast algemene fysiotherapie beschikt onze praktijk over een aantal specialisaties. Dit kunnen wij u bieden:

- **Algemene fysiotherapie**
- **Manuele therapie**
- **Arbeidsfysiotherapie**
- **Sportfysiotherapie**
- **Oro-faciale fysiotherapie (kaak)**

Wij behandelen onder andere de volgende klachten:

- **Rug en nekklachten**
- **Schouderklachten**
- **Gewrichtsklachten**
- **Klachten aan spieren en pezen**
- **Sportblessures**
- **Revalidatie na operaties**
- **Revalidatie bij hart- en longklachten**
- **Werkgerelateerde klachten**
- **Hoofdpijn en Duizeligheid**

OPENINGSTIJDEN

Op ma. t/m vr. is de praktijk geopend van 8.00 tot 18.00. Dinsdagavond is de praktijk tevens open van 19.00 tot 21.30. In overleg met de therapeut zijn andere tijden mogelijk. Tussen 12.00 en 14.00 plannen wij veelal de huisbezoeken. Het kan zijn dat de praktijk dan even dicht is.

DIRECTE TOEGANKELIJKHEID FYSIOTHERAPIE (DTF)

Heeft u geen verwijzing van een arts of specialist, dan is fysiotherapie toch mogelijk via directe toegankelijkheid. Dit houdt in dat bij de eerste afspraak wordt begonnen met een screening in de vorm van een vraaggesprek. Na de screening wordt besloten door te gaan met de intake of terug te verwijzen naar uw huisarts. Meer informatie over DTF is te vinden in onze informatiefolder of op de website www.fysio-spoorlaan.nl.

CHRONISCHE FYSIOTHERAPIE

Bij bepaalde indicaties is het mogelijk om langdurige (chronische) fysiotherapeutische behandeling te ontvangen. In dit geval worden de kosten van de fysiotherapie voor een bepaalde tijd betaald door uw zorgverzekeraar. De drempel is bepaald op 20 behandelingen. Dit betekent dat deze eerste twintig behandelingen (deels) uit de aanvullende verzekering worden betaald. Wanneer er geen aanvullende verzekering is dan zijn deze eerste twintig behandelingen voor uw eigen rekening.

Let op: Chronische fysiotherapie is slechts mogelijk bij een zeer beperkt aantal indicaties. Dit zal uitsluitend worden goedgekeurd met de juiste diagnose en volledige verwijzing van uw specialist. Uw fysiotherapeut kan u zo nodig verder inlichten.

AANMELDEN

U kunt zich aanmelden:
-telefonisch op tel.nr: 0412-690135
-via de website www.fysio-spoorlaan.nl/aanmelden
-persoonlijk op de praktijk, spoorlaan 70 te Oss.

Bij aanmelding vragen wij uw persoonsgegevens en uw voorkeur wat betreft tijd en dag van behandelen. Als u een voorkeur heeft voor een specifieke therapeut of specialisatie dan kunt u dat eveneens aangeven. Het is mogelijk de fysiotherapeut te bezoeken met en zonder verwijzing van arts of specialist.

DE EERSTE BEHANDELING

Voor de eerste afspraak neemt u plaats in de wachtkamer. De fysiotherapeut zal u hier ophalen en meenemen naar een behandelruimte. Hier worden uw opgegeven persoonsgegevens samen met u gecontroleerd. Daarbij wordt mede gekeken naar uw zorgverzekering en de vergoeding voor fysiotherapie. Heeft u een verwijzing gekregen, dan wordt die bekeken op volledigheid. Deze verwijzing wordt daarna bewaard in de praktijk. Nu wordt begonnen met een vraaggesprek naar uw klacht en hulpvraag. Dit wordt door de fysiotherapeut direct ingevoerd in de computer. Wanneer de klachten passen binnen de fysiotherapie zal de therapeut verder gaan met het lichamelijk onderzoek. Het kan zijn dat u gevraagd wordt om zich deels te ontkleden. Na afloop van het onderzoek zal de fysiotherapeut u informeren over de bevindingen. Hiermee wordt een behandelplan gemaakt en aan u voorgesteld. In dit behandelplan wordt beschreven welke therapievorm wordt gekozen en met welke frequentie. Tenslotte wordt een nieuwe afspraak gepland, waarin wordt gestart met behandelen.

PERSOONLIJKE BENADERING

Om de continuïteit te behouden zult u tijdens het gehele behandelproces dezelfde fysiotherapeut houden. Bent u al vaker in deze praktijk geweest, dan proberen wij u in te plannen bij de door u bekende en/of gewenste behandelaar. Tijdens vakanties worden de behandelingen waargenomen door collega's binnen de praktijk. Uw fysiotherapeut zorgt voor een correcte overdracht. Uiteraard kan in overleg worden afgeweken van deze regels.

AFMELDEN

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeltime gemeld te worden. Niet of niet tijdig afgezegde afspraken worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. De kosten voor deze behandeling worden dan bij u verhaald.

BETALINGSVOORWAARDEN

Bij vergoeding vanuit de aanvullende zorgverzekering wordt rechtstreeks naar de verzekeraar gedeclareerd. In andere situaties verwachten wij betaling contant en gepast bij iedere behandeling. U krijgt een getekende nota als bewijs van betaling. Wij factureren enkel naar betrokkene, en niet naar werkgevers, schadeverzekeraars etc.

KOSTEN

De tarieven voor fysiotherapeutische behandeling hangen zichtbaar in de wachtkamer en zijn te zien op www.fysio-spoorlaan.nl. Heeft u bij uw zorgverzekering naast uw basis- ook een aanvullende verzekering, dan kunnen wij de kosten in de meeste gevallen rechtstreeks declareren bij uw zorgverzekeraar. Vrijwel alle verzekeraars werken met een budget voor fysiotherapie, de hoogte van dit budget is afhankelijk van uw aanvullende verzekering. Wij adviseren u om voor aanvang van de fysiotherapie na te gaan wat de vergoeding is van uw aanvullende zorgverzekering. Heeft u enkel een basisverzekering dan is fysiotherapie voor uw eigen rekening. Het gebruik van niet-chronische fysiotherapie heeft geen invloed op het eigen risico in de zorg.

HUISREGLEMENT

Ons huisreglement is te vinden op onze website www.fysio-spoorlaan.nl

KLACHTEN

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, dan kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of aan de praktijkhouder. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folderrek in de behandelruimte.

PRIVACYREGLEMENT

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

VERSLAGLEGGING

Na afsluiten van een behandeltraject wordt er een kort verslag naar uw huisarts gestuurd. Dit gebeurt op een beveiligde manier. Verslaggeving naar derden zoals bedrijfsartsen, verzekeraars of rechtsbijstand gebeurt enkel en alleen met uw schriftelijke goedkeuring.

KWALITEIT

Alle fysiotherapeuten die in deze praktijk werkzaam zijn, zijn ingeschreven in het Big register, en het kwaliteitsregister van KNGF. De manuele therapeuten zijn tevens ingeschreven bij het NVMT.

Tevens is Fysiotherapie, Manuele Therapie Spoorlaan

Kwaliteitspartner van:

FYS
optima
DAT VOELT GOED!